



**DT**

DIGITAL  
TECHNOLOGIES

## **Agentic AI**

### **Gen AI per il Futuro di Finance e Supply Chain**



**Luca Baldini**

**General Manager | DT**

**Luca Boselli**

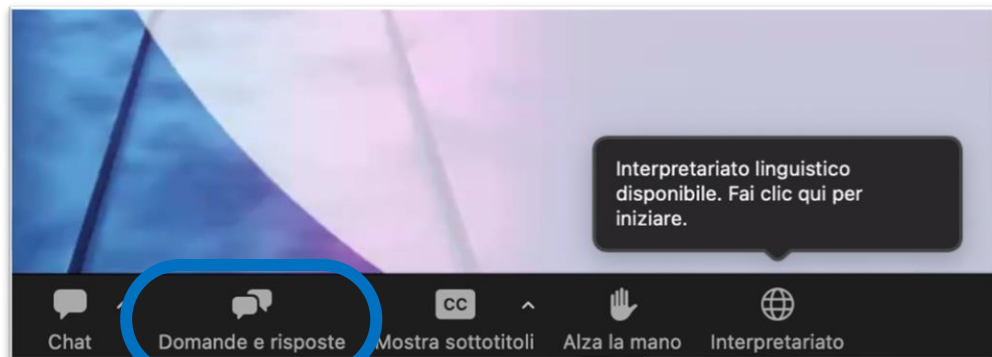
**Sales Director | DT**

# WEBINAR

## Gen AI per il Futuro di Finance e Supply Chain



### PRIMA DEL WEBINAR



CHIEDI QUI



### DOPO IL WEBINAR

DOWNLOAD SLIDE & VIDEO

PRENOTA UNA CALL

thank you for participating in the Digital Tech  
invoicing: what's new?" in which we illustra  
obligations and the latest news regarding  
and compliance.

Would you like to **privately discuss** with our  
address the aspects that are most important  
**book a 30-minute slot now** through the de  
[this link](#).

Book your slot!



Good morning,

Thank you for participating in the **Digital Technologies Webinar "Global E-invoicing: what's new?"**. We hope you found the topics interesting and useful for your business. You can find **all the illustrated material** and the recording of the entire webinar at [this link](#), so you can review it whenever you prefer.

Download the material

# L'AGENDA DI OGGI

di cosa parleremo?

1

## Digital Technologies

About us

2

## Artificial Intelligence

- Traditional vs Generative

3

## Generative AI

- Valore per il business
- Applicazioni reali, le nostre best practices
- Il nostro approccio

4

Q&A



---

# DIGITAL TECHNOLOGIES SOCIETÀ BENEFIT

---

about us



# KEY FACTS.



**B Corp, fondata nel 2017**



**120+ dipendenti**



**Presenza internazionale**

Sede principale: Milano; Uffici in Italia: Torino, Alba, Piacenza; Uffici internazionali: Madrid, Parigi, Shenzhen.



## Hyperautomation Expertise

Oltre 100 soluzioni innovative di iperautomazione implementate in soli 2 anni.



## Best-in-Class Technologies

Supportato da AI, RPA, Process Mining, ECM e ICR per un'innovazione trasformativa.



## Global International Reach

Soluzioni affidabili e conformi attive in oltre 180 Paesi nel mondo.



## Global International Network

Orgogliosamente parte dei principali network internazionali di Service Provider.



## All-in-One Global Solution

Singola piattaforma integrata per garantire una compliance globale.



## ERP Business Excellence

Competenza in SAP, Oracle, Microsoft e i principali sistemi ERP per una copertura integrata.

# OUR CORE.

Hyper  
**AUTOMATION**

Strumenti e applicazioni per aumentare la velocità, la redditività e la produttività dei processi aziendali sia interni che esterni

Global  
**E-INVOICING**

Strumenti e applicazioni per lo scambio elettronico di documenti, garanzia di compliance con le norme internazionali



**AI for Finance**

Polo di innovazione specializzato in automazione e processi, che unisce competenze d'eccellenza per sviluppare soluzioni di AI for Finance. Combiniamo AI e tecnologie avanzate per ottimizzare processi finance e supply chain, assicurando efficienza e conformità normativa a livello globale

Supply Chain  
**FINANCE**

Soluzione DIGPAY per incrementare l'efficienza finanziaria, migliorandone la liquidità e i flussi di cassa

Esg  
**COMPLIANCE**

Strumenti e strategie progettati per garantire il rispetto dei criteri ESG e migliorare la loro performance in queste aree



# Digtechs Platform

## PROCUREMENT TO PAY

## ORDER TO CASH

**SOURCING**

**MANAGEMENT**

**POSTING &  
PAYMENT**

**SALES**

**INVOICE &  
DELIVERY**

**CASH &  
CREDIT**

**TAX COMPLIANCE &  
E-INVOICING**

Global eInvoicing

Legal Archiving

VAT Reporting

Tax Engine

Global eInvoicing

Legal Archiving

VAT Reporting

Tax Engine

**HYPERAUTOMATION**

Vendor|Supplier Portal

MyInvoice

DigiSign

Self-billing

MyWorkflow

Order management

EDI

MyRobot

Customs import

Proof of delivery

Customer portal

Document distribution

DigiSign

Order management

MyWorkflow

MyRobot

EDI

Transpot. mgmt. system

Customs Export

Proof of delivery

**SUPPLY CHAIN  
FINANCE**

Invoice trading

Dynamic discount

Mobile payment

Reconciliation tool

**ESG**

Document collection

ESG Reporting

Document collection

ESG Reporting







# ARTIFICIAL INTELLIGENCE

tradizionale vs generativa



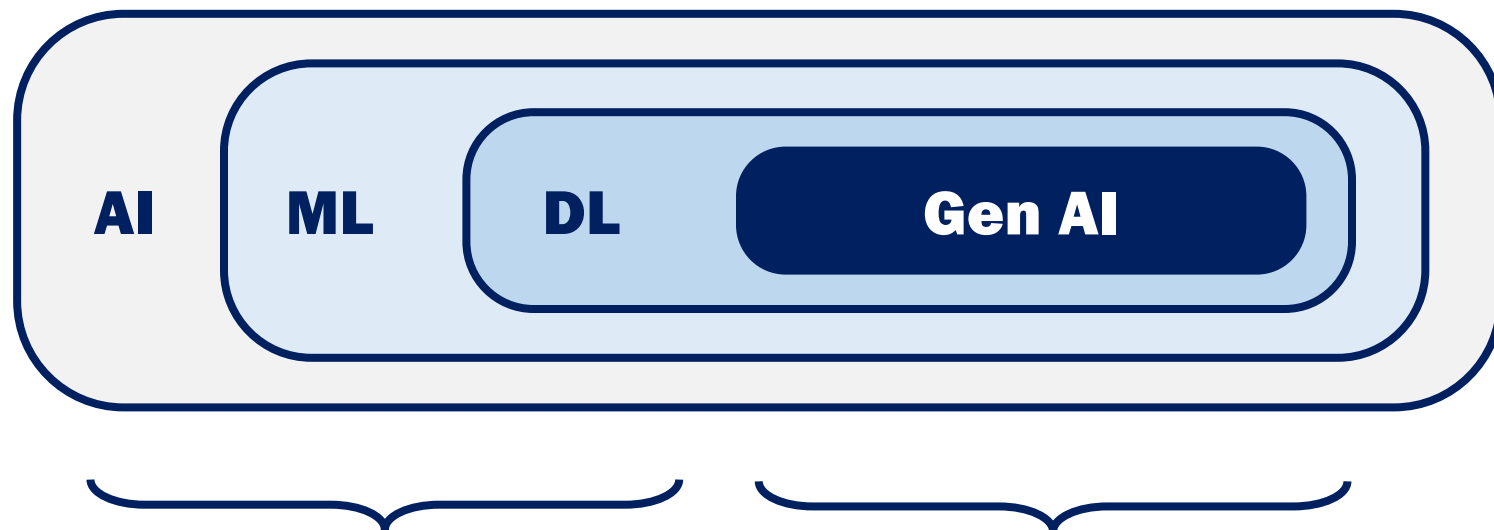
# AI, key facts cos'è?

Il concetto di **Intelligenza Artificiale** è generalmente identificato come il ramo dell'informatica che mira a creare sistemi intelligenti capaci di svolgere compiti che richiedono tipicamente l'intelligenza umana.

Si classificano principalmente due tipi:

- AI tradizionale
- AI generativa

## AI tradizionale vs. AI generativa



### AI tradizionale

utilizza apprendimento automatico, regole predefinite e logica programmata per eseguire compiti specifici.

### AI generativa

apprende da grandi insiemi di dati per creare contenuti simili a quelli prodotti dagli esseri umani.

# GEN AI in dettaglio

Con il termine di Intelligenza Artificiale Generativa si intende qualunque sistema avanzato di AI che, attraverso un determinato input (testuale, vocale o altro), è in grado di generare contenuti sintetici in diverso formato.

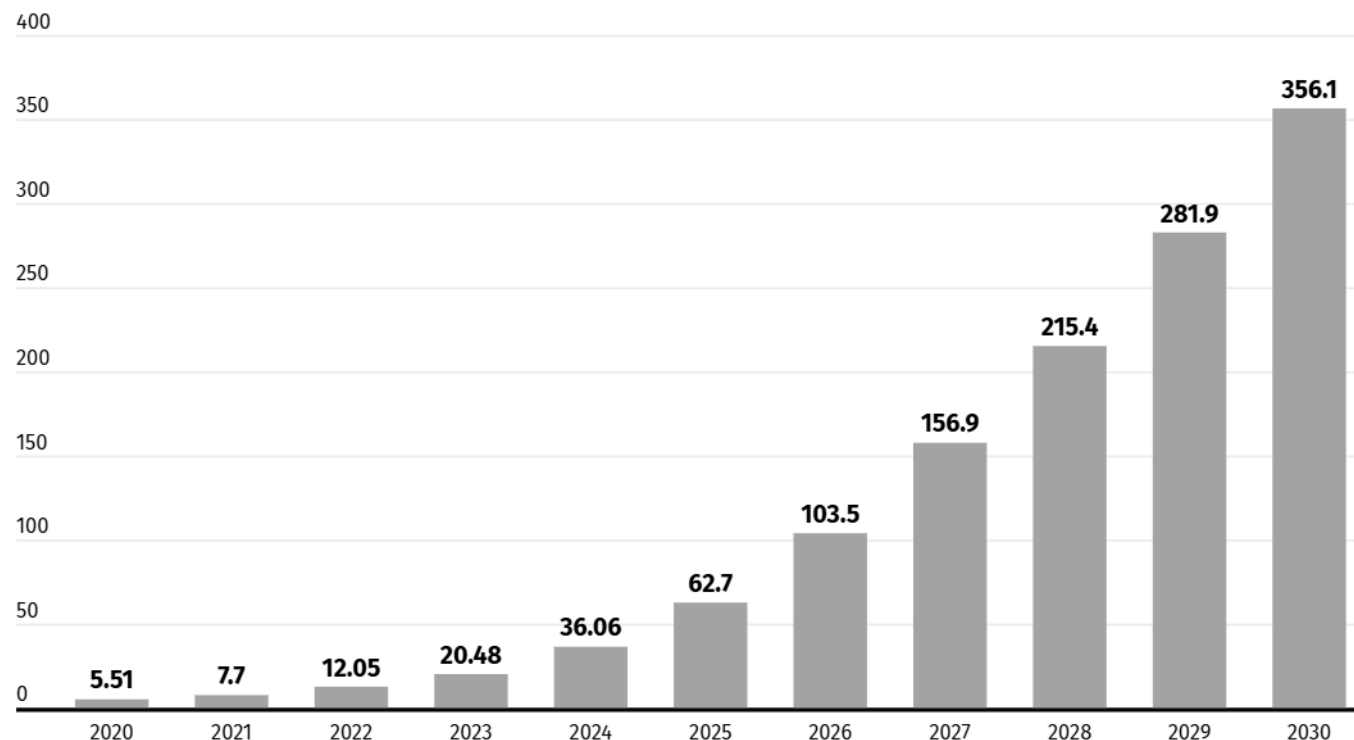
Cosa può fare?

>> *Scrittura testi, creazione immagini e video, creazione di musica e parlato, completamento del codice, data augmentation.*



## Il mercato globale della generative AI

Source: Statista Market Forecast



Stando alle previsioni di Altindex-Statista il mercato raggiungerà **356 miliardi entro il 2030**. E il numero di utenti passerà dai 60 milioni del 2024 a **315 milioni**.

- CorCom (2025). "GenAI, il giro d'affari destinato a decuplicare in 5 anni."

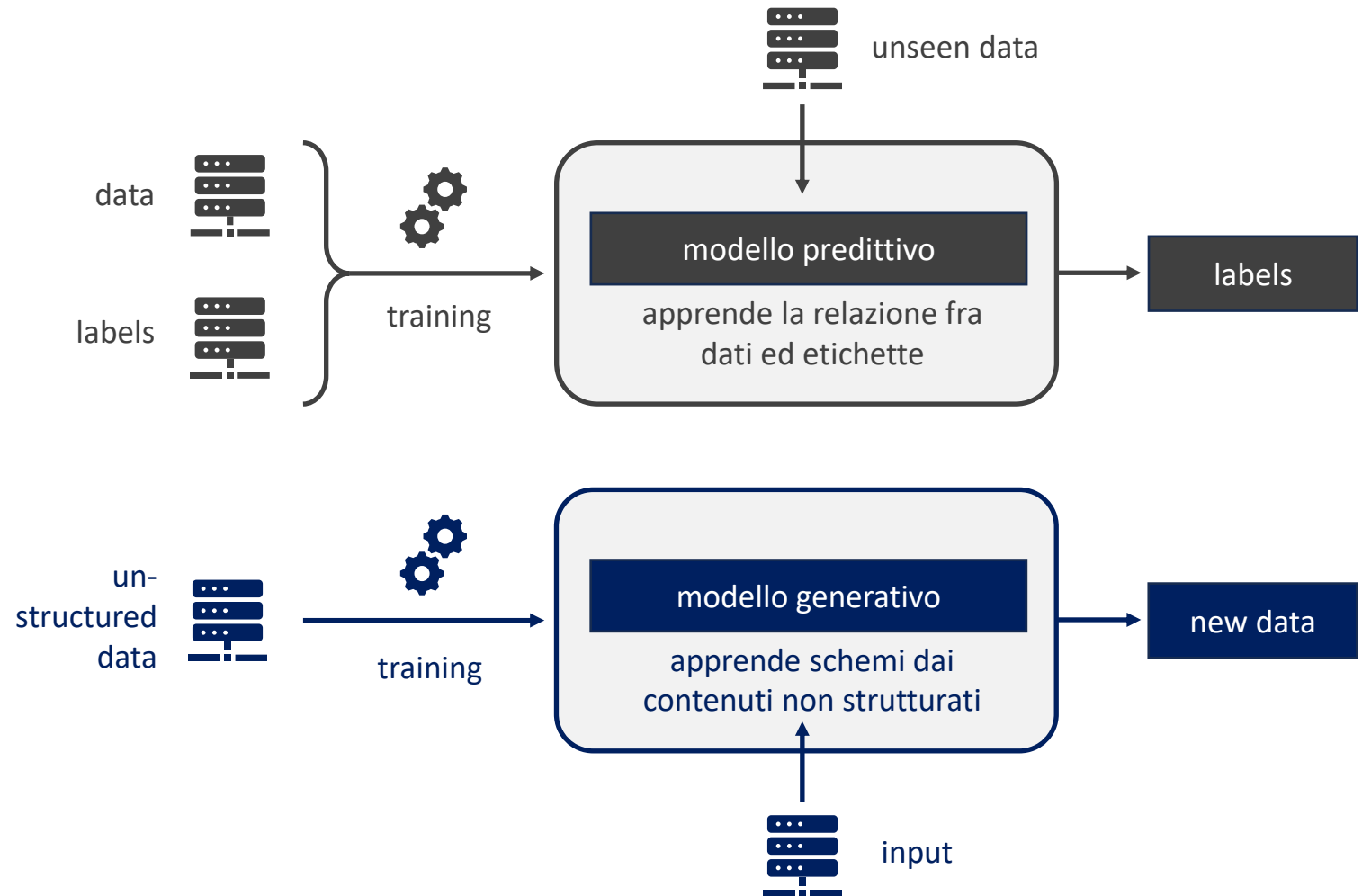
# AI vs GEN AI a confronto

La differenza sostanziale fra AI tradizionale ed AI generativa è relativa al modello su cui si basano.

In sintesi:

- i **modelli predittivi** fanno previsioni basate sulla relazione tra dati ed etichette (AI tradizionale);
- i **modelli generativi** creano nuovi contenuti simili ai dati di addestramento. Si supera il concetto di classificazione (AI generativa).

## Come funzionano i due modelli



# AI vs GEN AI a confronto

Sebbene AI Tradizionale e Generativa abbiano ruoli diversi, insieme queste tecnologie possono integrarsi per affrontare sfide multidimensionali, aprendo nuove opportunità di automazione.

La loro integrazione permette di combinare stabilità e controllo con creatività e innovazione, offrendo alle aziende **un'opportunità unica per ottimizzare i loro processi di business.**



## Le differenze, in breve

	AI Generativa	AI Tradizionale
Funzione Principale	Generare nuovi contenuti	Eseguire compiti specifici in modo intelligente
Tecnologie Chiave	Modelli basati su transformer e diffusione	Modelli di apprendimento automatico
Output	Testi, immagini, video, audio e codice	Previsioni e raccomandazioni
Tipo di Apprendimento	Apprendimento non supervisionato e/o semi-supervisionato	Apprendimento supervisionato, non supervisionato e per rinforzo
Requisiti di Dati	Richiede grandi dataset per apprendere i modelli	Può operare su dataset più piccoli e specifici per il compito
Implementazione	Creazione di contenuti, design, intrattenimento e altro	Analisi predittiva, ottimizzazione, automazione



**GENERATIVE AI**  
ed il suo valore per il business

# GEN AI le potenzialità

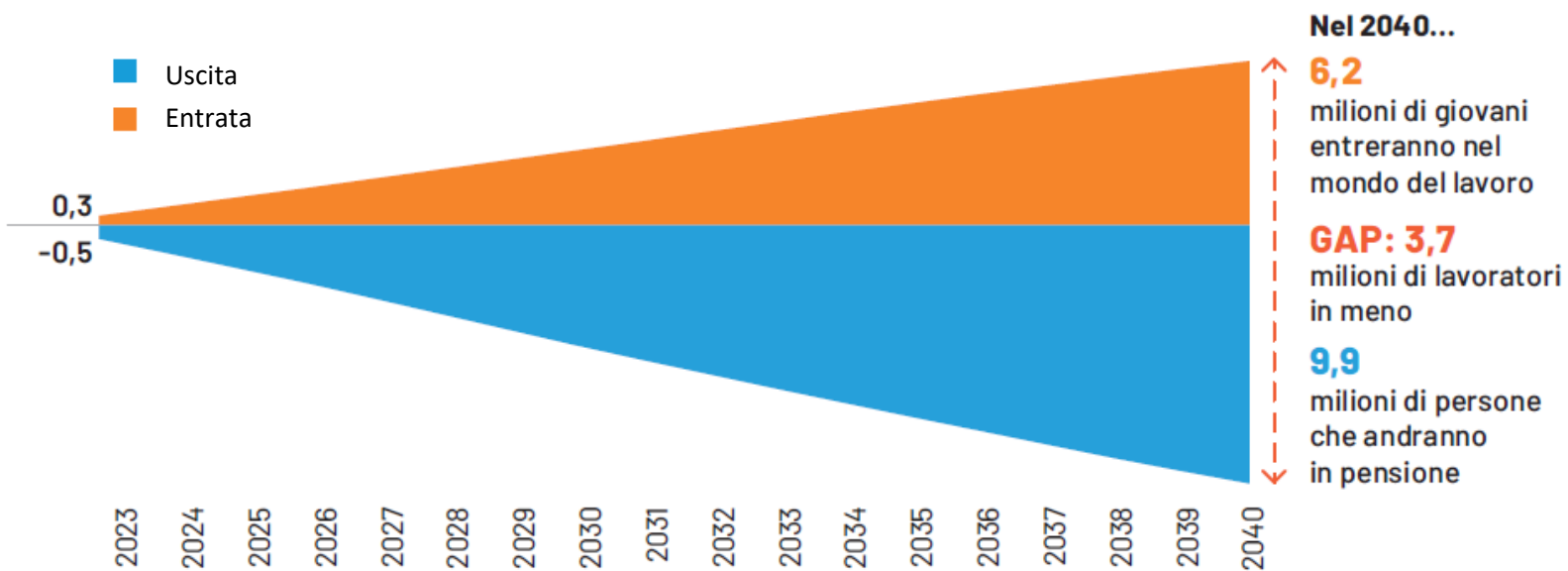
“ In questo contesto, la Gen AI emerge come una soluzione innovativa per sostenere la produttività e la competitività delle imprese italiane, migliorando l'efficienza lavorativa. Tuttavia, è necessaria una transizione equilibrata che includa politiche di riqualificazione e formazione continua, per garantirne un'adozione sostenibile. ”



## Come cambierà il mercato del lavoro in Italia

Figura 1. Andamento atteso del mercato del lavoro in Italia (milioni di occupati), 2023 - 2040.

Fonte: elaborazione The European House - Ambrosetti su dati ISTAT, 2023.



# AGENTIC AI

## gli agents

Sistemi di AI generativa progettati per agire in modo autonomo, proattivo e adattivo, prendendo decisioni complesse per raggiungere obiettivi specifici senza supervisione umana diretta.

>> Gartner classifica gli Agentic AI tra i principali trend tecnologici del 2025, stimando che contribuiranno al 15% delle decisioni lavorative entro il 2028, contro lo 0% attuale.



## Cosa identifica un Agente AI

### Memoria

Apprende informazioni attraverso i task e adatta le sue azioni in base a stati in evoluzione.

### Ragionamento

Scompone i problemi e pianifica azioni.

### Integrazione

Interagisce con sistemi esterni per eseguire attività in modo autonomo.

## Cosa fa un Agente AI

### Osservare

Raccoglie e analizza i dati provenienti dall'ambiente circostante.

### Pianificare

Valuta le possibili azioni, le organizza e le prioritizza in base all'obiettivo da raggiungere.

### Agire

Esegue le azioni pianificate utilizzando strumenti o sistemi, sia interni che esterni.



# AGENTIC AI

## gli agents

Gli agenti AI aumentano la produttività aziendale automatizzando processi, analizzando dati e integrandosi con diversi sistemi, ottenendo risultati fino a tre volte più veloci rispetto agli strumenti tradizionali.

Non sostituiscono l'uomo, ma lo affiancano, ottimizzando i processi e valorizzandone le capacità per creare soluzioni più innovative ed efficaci.



## Le caratteristiche degli AI Agents

Autonomia e capacità decisionale

Apprendimento e adattamento

Integrazione con strumenti esterni

Multimodalità

## Tipologie di AI agents

Operativo

Decisionale

Relazionale

+ Compliance Agents

+ Reporting Agents

# AGENTIC AI

## alcuni esempi

La Generative AI consente di ottimizzare processi, migliorare la qualità dei dati e supportare la pianificazione strategica, riducendo rischi e aumentando l'efficienza operativa.

Grazie alla sua adattabilità, offre soluzioni scalabili e applicabili a diversi settori aziendali, favorendo innovazione e sostenibilità per le organizzazioni moderne.



- Gartner (2024). *GenAI Use-Case Comparison for Information Technology Organizations*.

# AGENTIC AI nel ciclo P2P&O2C

Operativo

Decisionale

Relazionale

## Alcuni esempi di attività

Automazione e gestione dei processi operativi. Questi assistenti si concentrano sull'esecuzione di attività ripetitive, riducendo errori e aumentando l'efficienza.

- **Invoice Processing Agent** - gestione e codifica delle e-fatture.
- **Tax/e-Invoice Compliance Agent** - verifica che le e-fatture rispettino le normative fiscali.
- **Regulatory Compliance Agent** - monitora l'aderenza delle transazioni alle leggi e ai regolamenti locali e internazionali.
- **Contract Compliance Agent** - assicura che i contratti siano conformi alle policy aziendali e alle normative legali.
- **Order Management Agent** - automazione della ricezione e verifica degli ordini.
- **Document Generation Agent** - supporta nella creazione di documenti.
- **Data Extraction/Enrichment Agent** - estrae/integra dati strutturati e non da documenti come fatture, contratti e ordini di acquisto.
- **Workflow Automation Agent** - automatizza i flussi di lavoro aziendali.
- **Payment/Document Automation Agent** – elaborazione/riconciliazione pagamenti e documenti.
- **Delivery Optimization Agent** - ottimizzazione della logistica e delle spedizioni.
- **Supplier Onboarding Agent** - automatizzazione dell'inserimento dei dati fornitori.

**& altri...**

# AGENTIC AI nel ciclo P2P&O2C

Operativo

Decisionale

Relazionale

## Alcuni esempi di attività

Supporto nelle decisioni strategiche e nell'analisi dei dati.

Questi agenti si occupano di fornire insight basati sui dati per migliorare i processi decisionali aziendali.

- **Spend Analysis Agent** - analizza le spese aziendali per identificare inefficienze, opportunità di risparmio e ottimizzazioni.
- **Supplier Risk Assessment Agent** - valuta il rischio associato ai fornitori, considerando stabilità finanziaria, storico, conformità normativa e affidabilità.
- **Credit Risk Analysis Agent** - analizza il rischio di credito dei clienti.
- **Compliance Risk Monitoring Agent** - monitora i rischi di non conformità e segnala cambiamenti normativi che possono influenzare i processi aziendali.
- **Supplier Relationship Manager Agent** - analizza le relazioni con i fornitori per migliorare la collaborazione e suggerisce interventi per ridurre i rischi o aumentare le performance.
- **Policy Enforcement Assistant** - garantisce che le decisioni aziendali siano conformi alle politiche interne e alle normative esterne, segnalando eventuali discrepanze.

# AGENTIC AI

## nel ciclo P2P&O2C

Operativo

Decisionale

Relazionale



## Alcuni esempi di attività

Interazione con utenti, clienti e fornitori.

Gli assistenti di questo tipo si concentrano sull'ottimizzazione delle relazioni e delle comunicazioni.

- **Customer Support Agent** - gestione delle richieste e dei reclami dei clienti.
- **Conversational Analytics Agent** - analisi delle interazioni conversazionali.
- **Dispute Resolution Agent**- Risoluzione delle controversie con clienti o fornitori.
- **Supplier Management Agent** - Monitoraggio e gestione delle relazioni con i fornitori.
- **End User Support Agent** - Supporto agli utenti finali nei processi aziendali.
- **Chat with Your Data Agent** - consente agli utenti di interagire direttamente con i dati aziendali tramite interfacce conversazionali intuitive

**& altri...**



# **GENERATIVE AI**

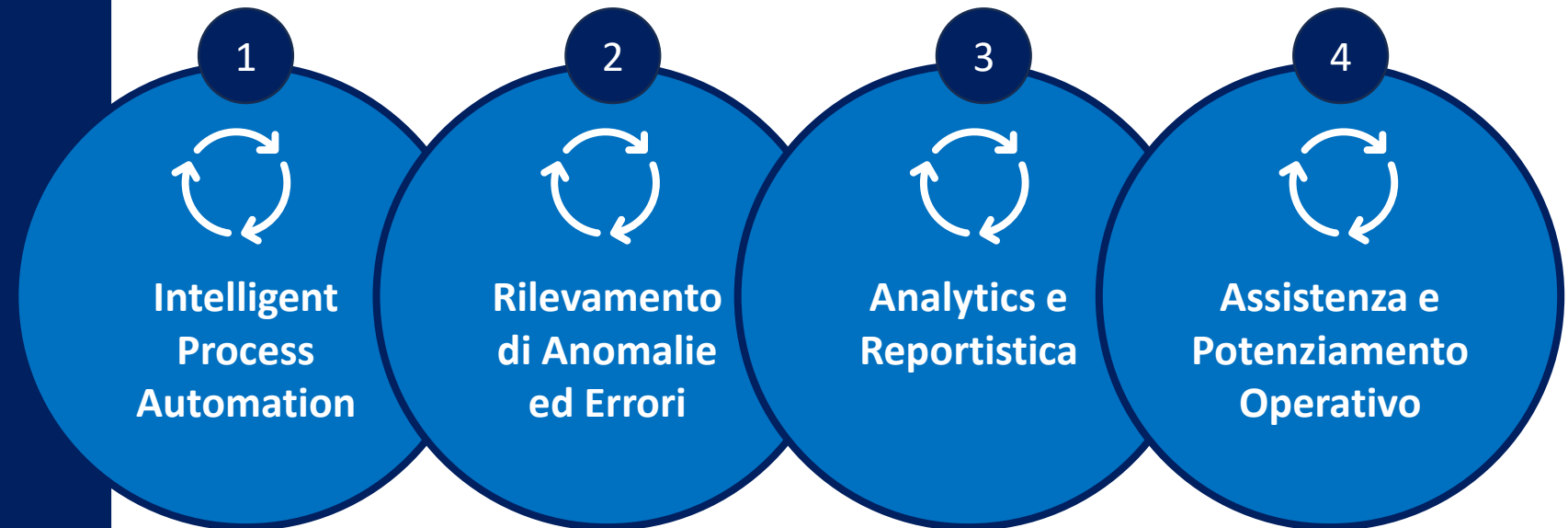
**i nostri use case**

# USE CASES

## key applications

### AI e Gen AI nel finance e nella supply chain

Le applicazioni avanzate di Intelligenza Artificiale e Gen AI stanno trasformando il settore finance e supply chain, offrendo soluzioni innovative per migliorare l'efficienza, ridurre i rischi e creare nuove opportunità. Di seguito, i quattro principali casi d'uso in questi ambiti.



# 1. USE CASE

## riconciliazione AI



### Cliente:

- multinazionale industriale, con tre linee di business: componenti elettrici, elettronici ed elettronica di potenza.

### Richiesta:

- Riconciliazione automatica di fatture attive e incassi.

### Tipi documento:

- Fatture attive
- Estratti conto incassi bancari
- Anagrafica Clienti
- Avvisi di pagamento



Operativo

Hybrid AI

## La soluzione

Sistema basato su AI automatizza l'abbinamento tra fatture attive e incassi, generando proposte di riconciliazione anche in presenza di discrepanze o dati incompleti.

>> **Country di implementazione:** Italia

## Il ruolo dell'AI



### Cosa fa?

- **Suggerisce abbinamenti** basati su dati storici, pattern e regole apprese
- **Simula scenari complessi**, proponendo soluzioni per discrepanze (incassi parziali, sconti o ritardi nei pagamenti)
- **Miglioramento continuo**, grazie all'apprendimento dai dati e feedback degli utenti
- **Creazione report** dettagliati per il monitoraggio dei pagamenti



### Benefici?

- **Automazione completa**, riduzione della componente manuale
- **Riduzione degli errori** manuali e **dei tempi** di abbinamento
- **Tassi elevati di abbinamento**, superiori al 90%
- **Adattabilità e miglioramento continuo**, grazie all'apprendimento dai dati e al feedback degli utenti
- **Ottimizzazione** del flusso di cassa e **trasparenza** nei processi



# 2. USE CASE

## registrazione AI



### Cliente:

- multinazionale attiva a livello globale nel settore automotive.

### Richiesta:

- Automazione del processo di registrazione delle fatture passive e abbinamento automatico (3-way match) con delivery note e ordini.

### Tipi documento:

- Fatture passive
- Delivery note passive
- Ordini



Operativo

Hybrid AI

## La soluzione

Sistema basato su AI per la **registrazione automatica delle fatture passive su ERP del cliente (SAP)**, previo abbinamento con altri tipi documento.

>> **Country di implementazione:** scala globale.

## Il ruolo dell'AI



### Cosa fa?

- **Analizza automaticamente** fatture, ordini e delivery note (formati non strutturati, elevata variabilità)
- **Esegue il 3-way match** tra i documenti per garantire coerenza e segnalare anomalie
- **Apprende dai dati storici**, migliorando continuamente la precisione del riconoscimento e dell'abbinamento
- **Registrazione automatica** su ERP del cliente



### Benefici?

- **Tasso di riconoscimento** fatture al 95%
- **Abbinamento automatico** con precisione del 90%
- **Riduzione degli errori e dei tempi** di registrazione
- **Miglioramento continuo** tramite apprendimento dai dati storici
- **Segnalazione automatica** di anomalie, individuazione rapida di eventuali incongruenze tra i documenti



# 3. USE CASE

## registrazione AI



### Cliente:

- multinazionale italiana attiva a livello globale nel settore food & beverage.

### Richiesta:

- Automazione del processo di registrazione automatica degli ordini di vendita, ricevuti da un elevato numero di clienti e caratterizzati da una bassa standardizzazione dei template.

### Tipi documento:

- Ordini di vendita



Operativo

Gen AI

## La soluzione

Sistema basato su AI generativa per la registrazione automatica degli ordini di vendita su ERP del cliente (SAP), previo abbinamento con altri tipi documento.

>> **Country di implementazione:** Europa.

## Il ruolo dell'AI



### Cosa fa?

- Creazione diretta ordini grazie agli AI Agent
- Analizza automaticamente ed estrae dati dagli ordini (formati non strutturati, elevata variabilità)
- Apprende dai dati storici, migliorando continuamente la precisione del riconoscimento (training di sistema)
- Registrazione automatica su ERP del cliente



### Benefici?

- Riduzione del lavoro manuale e dei tempi di registrazione
- Miglioramento dell'accuratezza dei dati grazie all'eliminazione degli errori umani
- Scalabilità per gestire alti volumi di ordini da clienti diversi
- Apprendimento continuo per ottimizzare precisione ed efficienza
- Integrazione diretta con l'ERP per operazioni più rapide e fluide

# 4. USE CASE riconciliazione AI



## Cliente:

- azienda leader a livello mondiale nel settore dell'occhialeria.

## Richiesta:

- Automazione del processo di riconciliazione automatica delle bolle di export, CDE e fatture attive.

## Tipi documento:

- fatture attive
- bolle di export
- CDE

Operativo

Hybrid AI

## La soluzione

Sistema basato su AI per l'abbinamento tra fatture attive, Certificati Doganali di Esportazione (CDE) e bolle export, generando proposte di riconciliazione anche in presenza di discrepanze o dati incompleti  
**Country di implementazione:** Italia.

## Il ruolo dell'AI



### Cosa fa?

- **Analisi e estrazione automatica dei dati** da fatture, CDE e bolle export
- **Abbinamento e riconciliazione dei documenti** con gestione di formati non standardizzati
- **Segnalazione** di discrepanze e anomalie
- **Apprendimento continuo** per migliorare precisione ed efficienza
- **Generazione automatica di report** dettagliati



### Benefici?

- **Riduzione dei tempi e dei costi** operativi
- **Maggiore accuratezza** e riduzione degli errori manuali
- **Scalabilità** per gestire grandi volumi di documenti
- **Garanzia di conformità** normativa
- **Miglioramento continuo** grazie al training su dati storici
- **Maggiore trasparenza e tracciabilità** grazie al reporting automatizzato

# 5. USE CASE

## analytics AI



### Cliente:

- multinazionale attiva a livello globale nel settore automotive.

### Richiesta:

- Automazione del processo di gestione documentale dei documenti fornitori e del quality assessment

### Tipi documento:

- Documenti amministrativi
- Certificazioni
- Documenti fiscali



Decisionale

Hybrid AI

## La soluzione

Sistema basato su AI per la **valutazione e analisi automatica della documentazione dei fornitori**, per migliorarne la relazione e mitigare il rischio.

>> **Country di implementazione:** scala globale.

## Il ruolo dell'AI



### Cosa fa?

- **Analizza automaticamente** i documenti ricevuto dai fornitori
- **Esegue valutazione** dei documenti e classifica i fornitori secondo una classifica di compliance
- **Suggerisce azioni di mitigazione del rischio**, migliorando continuamente la relazione con i fornitori e aumentando la sicurezza del business
- **Quality assessment automatico**, secondo KPI condivisi



### Benefici?

- **Tasso di riconoscimento** documentale al 95%
- **Riduzione degli errori e dei tempi** di valutazione
- **Miglioramento continuo** tramite interazione con il fornitore
- **Segnalazione automatica** di anomalie e gestione automatica del follow up
- **Rating fornitori** sempre aggiornato senco gli standard e KPI aziendali

# 6. USE CASE

## chatbot AI



### Cliente:

- multinazionale leader nel settore dell'occhialeria, con presenza globale.

### Richiesta:

- ottimizzare l'uso del portale fornitori riducendo il carico di richieste di supporto al team interno, facilitando la consultazione di fatture, la ricerca di documenti e il monitoraggio di pagamenti e cronologie transazionali.

### Tipi documento:

- Fatture



Relazionale

Gen AI

## La soluzione

Sistema di supporto automatizzato **tramite un chatbot di AI generativa integrato nel portale fornitori**, progettata per migliorare l'autonomia degli utenti nella gestione delle fatture e delle transazioni.

>> **Country di implementazione:** Italia.

## Il ruolo dell'AI



### Cosa fa?

- **Guida interattiva e automazione** delle attività di ricerca
- **Ricerca intelligente**
- **Monitoraggio** dello stato delle fatture e dello storico transazionale
- **Supporto continuo** 24/7 senza intervento umano
- **Integrazione sicura e accesso alle informazioni** in tempo reale
- **Personalizzazione delle risposte** sulla base delle ricerche effettuate



### Benefici?

- **Riduzione delle richieste di supporto** al team interno dell'80%
- **Automazione e accesso rapido** alle informazioni
- **Maggiore autonomia per i fornitori**, aumentandone l'indipendenza.
- **Esperienza utente migliorata** con risposte rapide e personalizzate
- **Adattabilità, scalabilità e flessibilità del sistema**, implementabile in diversi contesti

**“Puoi aiutarmi a trovare la fattura numero X del mese scorso?”**

- **Qual è lo stato di pagamento della mia fattura numero X?**
- **Mostrami tutte le fatture emesse tra gennaio e marzo 2023.**
- **Quali sono le date di emissione e pagamento per la fattura X?**
- **Come posso verificare lo storico dei pagamenti sul portale fornitori?**
- **Perché il pagamento della fattura X è ancora in sospeso?**
- **Puoi spiegarmi come cercare tutte le fatture del cliente X?”**

The image displays a screenshot of a web application interface for an 'Invoice List'. At the top, there is a navigation bar with tabs: Invoices, Master Data, Upload Invoices, Invoices History, Agreement, Contacts, and Actions. Below this is a search form with fields for Company (with a dropdown menu), Invoice Number, Invoice Date, Last Update, Due Date, Total Amount, Currency, Status, and Factor. There are 'Search' and 'Reset' buttons at the bottom of the form. Below the form, a message reads 'Fill in any filters and click Search.' To the right, a chat window titled 'ROB Vendor Portal Assistant' is open. The chat shows a greeting from the assistant: 'Hey there! I'm the virtual assistant of the Vendor Portal platform. How can I help you?' followed by a button 'What questions can I ask?'. Below the chat window, three panels show a sequence of interactions: 1. The assistant's greeting and the user's question button. 2. The user clicking 'Show me unpaid invoices', followed by the assistant asking for a time period and listing options: 'last 7 days, last 30 days, this month, current year, last month, last quarter, or last semester.' 3. The user clicking 'current year', followed by the assistant saying 'Perfect, click the button below to see them' and a 'See Invoices' button.

# 7. USE CASE

## forza vendite AI



### Cliente:

- leader mondiale nell'ingegneria e produzione di apparecchiature per la trasmissione di potenza negli impianti industriali.

### Richiesta:

- ottimizzare i processi di vendita con strumenti di supporto alla forza vendite che consentano di centralizzare le informazioni, identificare le opportunità di mercato e supportare decisioni strategiche del team sales.



Relazionale

Gen AI

## La soluzione

**Piattaforma digitale avanzata basata su Gen AI per il team sales**, in grado di ottimizzare il processo di identificazione delle opportunità di mercato e supportare decisioni strategiche.

## Il ruolo dell'AI



### Cosa fa?

- **Centralizzazione** delle informazioni
- **Mappatura geografica** di siti e clienti target
- **Analisi dettagliata** delle caratteristiche dei siti produttivi
- **Identificazione delle opportunità con modelli predittivi** e suggerimenti di prodotti
- **Prioritizzazione delle opportunità** con sistema di rating
- **Supporto decisionale** con dashboard e report personalizzati



### Benefici?

- **Gestione più efficiente** delle informazioni
- **Identificazione veloce** delle opportunità
- **Decisioni strategiche guidate dai dati**
- **Miglioramento delle performance di vendita**





# **GENERATIVE AI**

**il nostro approccio**

# GEN AI implementarla in azienda

## Comprendere

- Cos'è l'IA Generativa?

## Analizzare

- Impatti sul settore e vantaggi competitivi
- Casi d'uso prioritari

## Prepararsi

- Requisiti: dati, infrastrutture, competenze
- Soluzioni per accelerare l'adozione

## Sperimentare

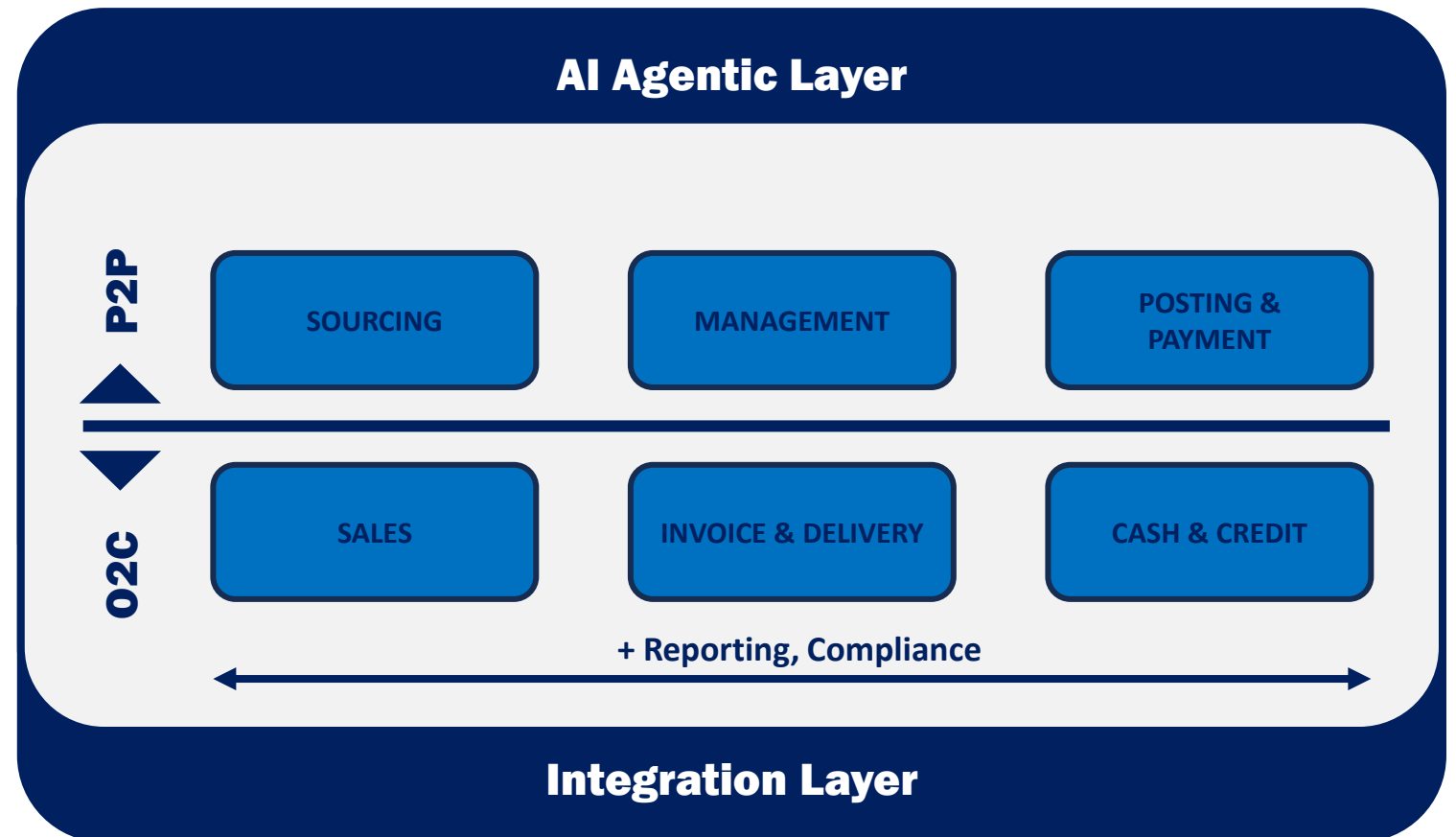
- Attivazione e misurazione dei casi d'uso
- Superare le resistenze al cambiamento

## Scalare

- Da "Use case" a "Piattaforma", verso una "GenAI Organization"



## La nostra soluzione





DT

DIGITAL  
TECHNOLOGIES

[digtechs.com](https://digtechs.com) | [info@digtechs.com](mailto:info@digtechs.com)