



INNOVATION HUB



CHI SIAMO?

creiamo ecosistemi digitali in grado di realizzare risultati esponenziali

4

sedi in Italia

Milano, Torino, Genova, Piacenza

2

sedi internazionali

Madrid, Shenzhen

90+

collaboratori

120+

clienti

in Italia e all'estero

120+

paesi nel mondo



certifications & awards/mentions



UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017



SISTEMA DI GESTIONE
PER LA SICUREZZA DELLE
INFORMAZIONI CERTIFICATO





23

APR.

WEBINAR - GLI SCENARI EVOLUTIVI DELLA FATTURAZIONE ELETTRONICA: IL CONTESTO INTERNAZIONALE



29

APR.

WEBINAR - LA FIRMA DIGITALE: APPLICAZIONI E IMPATTI NORMATIVI



07

MAG.

WEBINAR - LA ROBOTICA PER L'AUTOMAZIONE DEI PROCESSI: SOLUZIONI CONCRETE QUICK-WIN NELLA GESTIONE DELLE CASELLE EMAIL/PEC



14

MAG.

WEBINAR - LA GESTIONE DEI FORNITORI: IL PROCESSO SOURCE TO PAY



ENRICO LIVERANI

Key Account & Consulting Director



ALESSANDRO CASAPIERI

Senior Consultant & Product Specialist



FIRME DIGITALI

APPLICAZIONI E IMPATTI NORMATIVI

agenda

01 INQUADRAMENTO NORMATIVO

02 TIPOLOGIE & CARATTERISTICHE

03 TIPOLOGIE DI FIRMA

04 PROCESSO & SOLUZIONI

DT SOLIDARITA' DIGITALE: DIGISIGNBOOK





**INQUADRAMENTO
NORMATIVO**



FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

DPCM 22.02.2013

Contiene le Regole Tecniche in materia di Firma Elettronica Avanzata ed è pubblicato in G.U. n. 117 il 21 maggio 2013.

E' entrato in vigore il 5 giugno 2013 e al Titolo V, dall'articolo 57 al 61, vengono riportati **gli obblighi da rispettare per la produzione, l'erogazione e l'adozione del servizio di Firma Elettronica Avanzata.**

Provvedimento 12.11.2014

Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 12.11.2014, pubblicato in G.U. n. 280 il 2.12.2014.

Espone gli adempimenti in tema di **biometria** e sottoscrizione dei documenti informatici a mezzo **firma grafometrica.**

FIRMA ELETTRONICA DIGITALE

Regolamento (UE) eIDAS n. 910/2014

I regolamento eIDAS è stato emanato il 23 luglio 2014 e ha piena efficacia dal 1 luglio del 2016.

Regolamento eIDAS (electronic Identification Authentication and Signature) che definisce una base **normativa a livello comunitario** per la **firma digitale** e per i **mezzi di identificazione elettronica** in generale.



DIGITAL
TECHNOLOGIES

**TIPOLOGIE &
CARATTERISTICHE**

02

TIPOLOGIA DI FIRMA

firma elettronica semplice, firma elettronica avanzata e firma digitale a confronto



FIRMA ELETTRONICA SEMPLICE

DESCRIZIONE	E' un insieme di dati che consentono l'identificazione univoca con dati informatici
VALORE PROBATORIO	A discrezione del giudice
TECNOLOGIA	Neutra



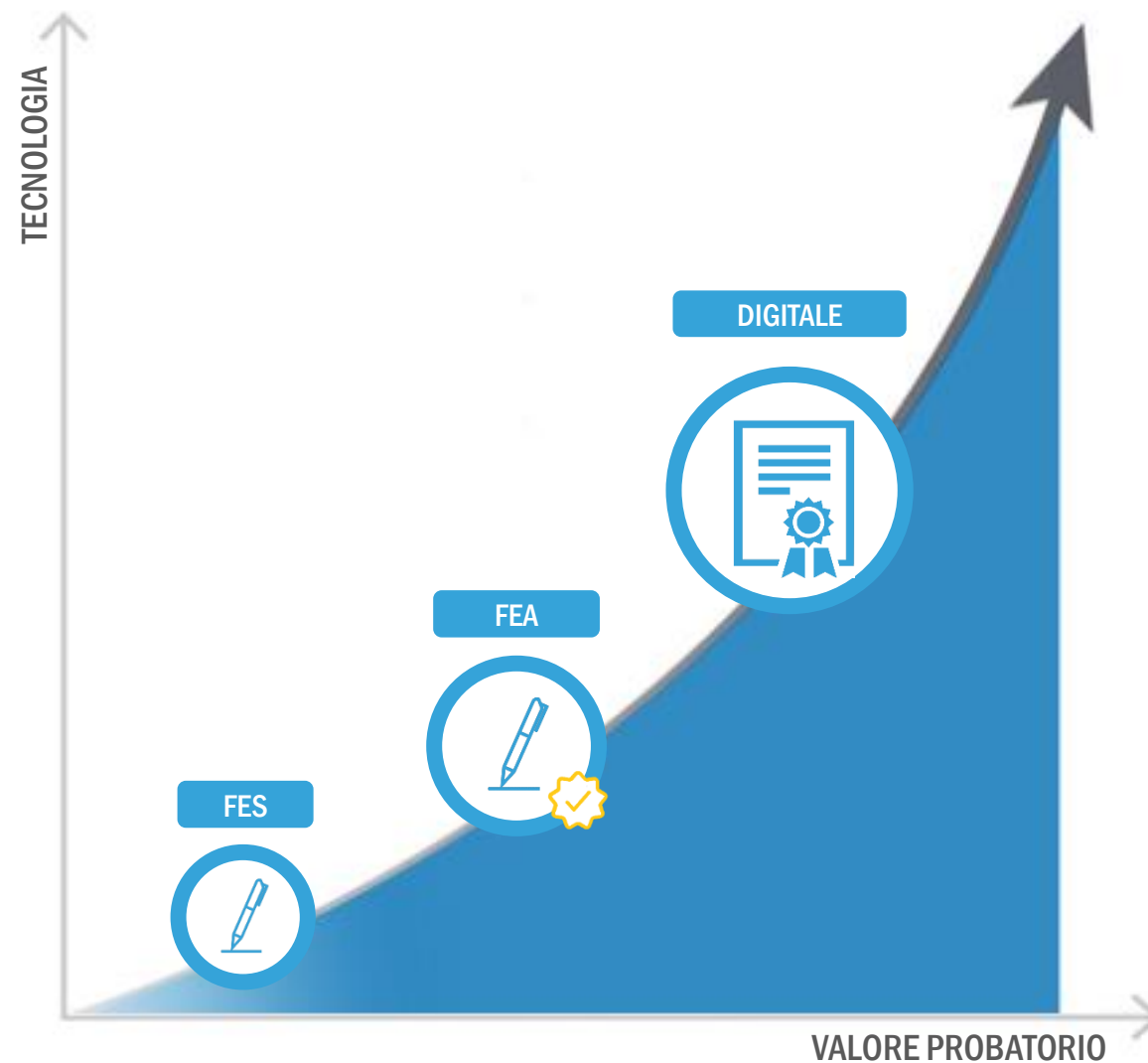
FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

DESCRIZIONE	E' un processo – e non una tecnologia - che associa una firma autografa ad un documento informatico ed avente requisiti tali da garantirne l'identità
VALORE PROBATORIO	Certo
TECNOLOGIA	Neutra



FIRMA DIGITALE

DESCRIZIONE	Basata su un Certificato Elettronico Qualificato (emesso da un Ente <i>Certification Authority</i>) e su un sistema di chiavi crittografiche asimmetriche.
VALORE PROBATORIO	Certo
TECNOLOGIA	NON Neutra





TIPOLOGIE DI FIRMA



TRATTO GRAFICO

Apposizione della firma, tramite semplice **tratto grafico**, utilizzando idonei dispositivi.



OTP

Durante il processo di apposizione della firma, l'utente riceve sul proprio dispositivo mobile una **one time password** con cui firma il documento.



RICONOSCIMENTO

Preliminarmente all'apposizione della firma, l'operatore **riconosce** il firmatario dei documenti.



DOCUMENTI DI IDENTITA'

L'operatore **identifica preliminarmente** il firmatario dei documenti, acquisendo il relativo documento d'identità, allegandolo al documento da firmare.



TIME- STAMP

Sul documento viene apposto un **time-stamp** recante l'informazione relativa alla data e ora di apposizione della firma.



RILEVAMENTO DATI BIOMETRICI

Durante il processo di apposizione della firma, mediante dispositivi idonei, vengono rilevati **parametri biometrici**, cifrati poi all'interno del documento. Tali parametri sono **inclinazione, tempo, accelerazione, pressione e velocità**.





E' un tipo di firma basata su un **Certificato Qualificato** ed un sistema di **chiavi crittografiche asimmetriche**. Elemento costitutivo è il **Certificato Qualificato Elettronico**, che lega il soggetto con il dispositivo di firma e che viene rilasciato da un **Ente Certification Authority** secondo un processo definito.

tipologie



CERTIFICATO SU HSM



apposizione di firme digitali da **remoto** in forma **automatizzata**, con la possibilità di firmare **massivamente** un ampio numero di documenti. Validità triennale.

CERTIFICATO SU HSM ONE - SHOT



apposizione di firme digitali da **remoto** in forma **automatizzata**, con validità temporale limitata.

REMOTA



apposizione di firme digitali da **remoto**, tramite **OTP**.

TOKEN USB - SMART CARD



apposizione di firme digitali utilizzando dispositivi portatili, associati al certificato di firma qualificato.



processo di firma

**1**

Riconoscimento de visu propedeutico all'emissione della Firma Digitale

**2**

RILASCIO DEL CERTIFICATO

**3** optional

Strong Authentication tramite OTP per la firma dei documenti

**4**

Apposizione Firma Digitale su documento



PROCESSO & SOLUZIONI

quali sono gli elementi da considerare per determinare la soluzione più adatta?



DOCUMENTI



INPUT



PROCESSO FIRMA



OUTPUT

la valutazione di tutti gli elementi coinvolti nel processo è importante per definire la **soluzione migliore** per le esigenze del tuo business



04

SOLUZIONI DI FIRMA

quali sono gli elementi da considerare per determinare la soluzione più adatta?



DOCUMENTI



INPUT



PROCESSO FIRMA



OUTPUT

RETI DI VENDITA

PROCESSI AZIENDALI

HR, LAVORO & FORMAZIONE

MOLTO ALTRO

04

SOLUZIONI DI FIRMA

quali sono gli elementi da considerare per determinare la soluzione più adatta?



DOCUMENTI



INPUT

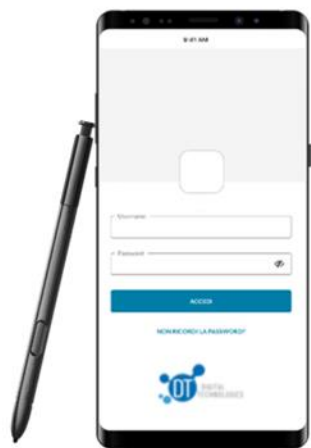
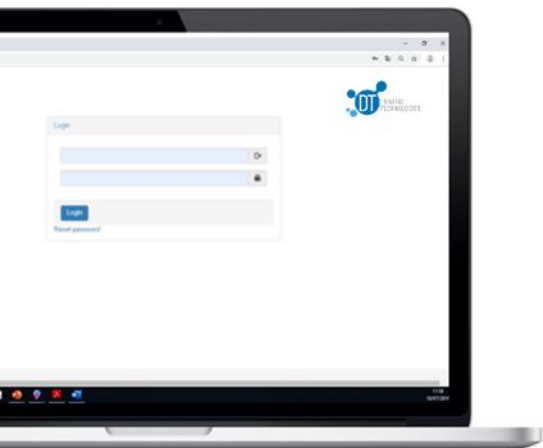


PROCESSO FIRMA



OUTPUT

PIATTAFORMA WEB O APP MOBILE?



COME RENDERE DISPONIBILI I DOCUMENTI ?

1

UPLOAD
MANUALE

2

COMPILAZIONE
FORM PREDEFINITO

3

INTEGRAZIONE
CON SISTEMI TERZI

04

SOLUZIONI DI FIRMA

quali sono gli elementi da considerare per determinare la soluzione più adatta?



DOCUMENTI



INPUT



PROCESSO FIRMA



OUTPUT

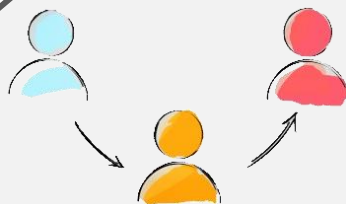
WORKFLOW FIRMA?



UNO?

O

PIU'?



TIPOLOGIA DI FIRMA & LIVELLO PROBATORIO?

FIRMA ELETTONICA SEMPLICE?

FIRMA ELETTONICA AVANZATA?

OTP?

FIRMA DIGITALE?

REMOTA?

ONE SHOT? TRIENNALE?

WATERMARK VISIBILE?

Firmato elettronicamente da:
Alessandro Casapieri
27/03/2020 16:17:22

Firmato digitalmente da:
Simone Montagnese
03.04.2020 07:29:03 UTC

04

SOLUZIONI DI FIRMA

quali sono gli elementi da considerare per determinare la soluzione più adatta?



DOCUMENTI



INPUT



PROCESSO FIRMA



OUTPUT

REPOSITORY DOCUMENTALE?

	Data Caricamento	Descrizione Doc.	Nome File	Stato	Utente Caricamento	Ultimo Aggiornamento
1	2019/08/01 10:12	1001	Documenti.doc	Stato	admin@company.com	2019/08/01 10:12
2	2019/08/01 10:12	1002	Documenti.doc	Stato	admin@company.com	2019/08/01 10:12
3	2019/08/01 10:12	1003	Documenti.doc	Stato	admin@company.com	2019/08/01 10:12
4	2019/08/01 10:12	1004	Documenti.doc	Stato	admin@company.com	2019/08/01 10:12
5	2019/08/01 10:12	1005	Documenti.doc	Stato	admin@company.com	2019/08/01 10:12
6	2019/08/01 10:12	1006	Documenti.doc	Stato	admin@company.com	2019/08/01 10:12
7	2019/08/01 10:12	1007	Documenti.doc	Stato	admin@company.com	2019/08/01 10:12
8	2019/08/01 10:12	1008	Documenti.doc	Stato	admin@company.com	2019/08/01 10:12
9	2019/08/01 10:12	1009	Documenti.doc	Stato	admin@company.com	2019/08/01 10:12
10	2019/08/01 10:12	1010	Documenti.doc	Stato	admin@company.com	2019/08/01 10:12

ARCHIVIAZIONE DIGITALE?



EXPORT SISTEMI TERZI?



i vantaggi

- 01 automazione dei processi e incremento efficienza/produttività:
i documenti possono essere firmati dovunque e in qualsiasi momento
- 02 riduzione dei costi per il processo di firma dei documenti
- 03 ottimizzazione dei tempi
- 04 flessibilità della soluzione
- 05 integrità/tracciabilità dei documenti e semplificazione
delle procedure di consultazione
- 06 innovazione



DT

per la #solidarietà digitale

<https://solidarietadigitale.agid.gov.it>

Libro Firma Remoto



Di cosa si tratta

Soluzione gratuita per 2 mesi per la firma dei documenti aziendali da remoto (FES, FEA, Digitale).

Come aderire

Gli utenti interessati all'iniziativa, possono richiedere l'attivazione [via email](#).

