



INNOVATION HUB



ENRICO LIVERANI

Key Account & Consulting Director



ALESSANDRO CASAPIERI

Senior Consultant & Product Specialist



LA ROBOTICA

PER L'AUTOMAZIONE DEI PROCESSI



CHI SIAMO?

creiamo ecosistemi digitali in grado di realizzare risultati esponenziali

4

sedi in Italia

Milano, Torino, Genova, Piacenza

2

sedi internazionali

Madrid, Shenzhen

90+

collaboratori

200+

clienti

in Italia e all'estero

160+

paesi nel mondo



certifications & awards/mentions



UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017



SISTEMA DI GESTIONE
PER LA SICUREZZA DELLE
INFORMAZIONI CERTIFICATO

Exchange
exchange-summit.com





23

APR.

WEBINAR - GLI SCENARI EVOLUTIVI DELLA FATTURAZIONE ELETTRONICA: IL CONTESTO INTERNAZIONALE



07

MAG.

WEBINAR - LA ROBOTICA PER L'AUTOMAZIONE DEI PROCESSI: SOLUZIONI CONCRETE QUICK-WIN NELLA GESTIONE DELLE CASELLE EMAIL/PEC



29

APR.

WEBINAR - LA FIRMA DIGITALE: APPLICAZIONI E IMPATTI NORMATIVI



14

MAG.

WEBINAR - LA GESTIONE DEI FORNITORI: IL PROCESSO SOURCE TO PAY



ENRICO LIVERANI

Key Account & Consulting Director



ALESSANDRO CASAPIERI

Senior Consultant & Product Specialist



LA ROBOTICA

PER L'AUTOMAZIONE DEI PROCESSI

agenda

01 AUTOMAZIONE: MARKET TRENDS & FUTURE EVOLUTION

02 WHAT?

03 WHEN?

04 WHY?

DT DEMO



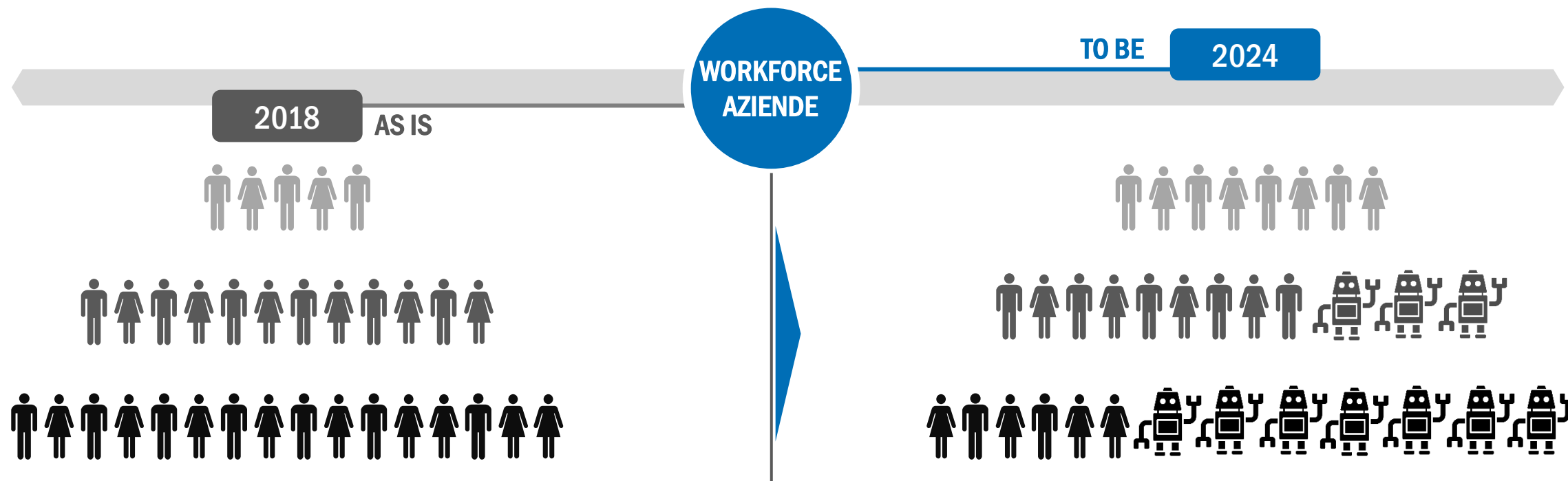


**AUTOMAZIONE:
A CHE PUNTO SIAMO?**

01

AUTOMAZIONE DEI PROCESSI

il fenomeno è sempre più diffuso, sei pronto?



UN NUMERO SEMPRE MAGGIORE DI ATTIVITÀ PROCEDURALI, E ANCHE IN PARTE CONCETTUALI, SARA' SOSTITUITO DAI ROBOT CON UNA CONSEGUENTE FOCALIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE SU ATTIVITÀ A MAGGIOR VALORE AGGIUNTO



Dipendenti coinvolti principalmente nell'esecuzione di attività concettuali
(attività che richiedono creatività, attività client facing, gestione, strategia, ...)



Dipendenti coinvolti principalmente in attività procedurali
(task ripetitivi, raccolta dati, data entry, ...)



Dipendenti coinvolti sia in attività di tipo concettuale che procedurale



Bots
(Software autonomi ed intelligenti capaci di replicare attività umane)

01

AUTOMAZIONE DEI PROCESSI

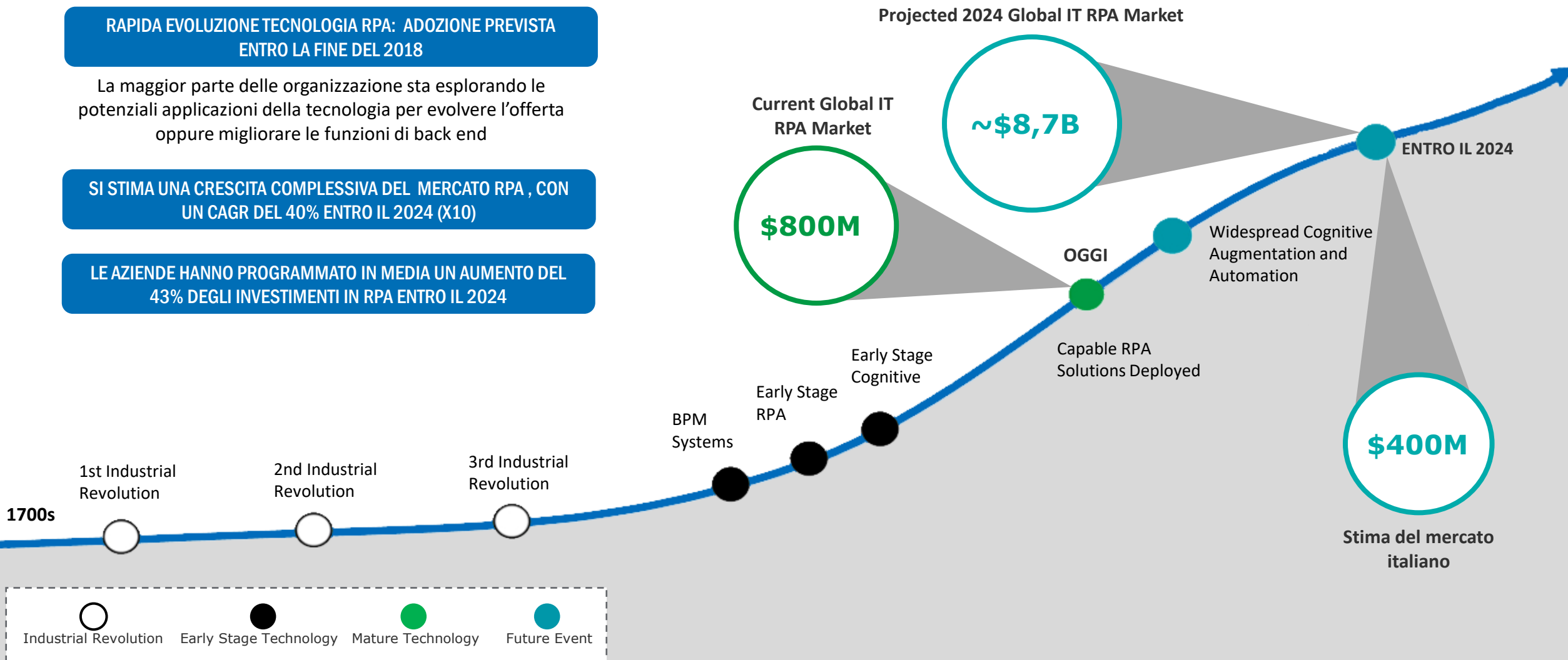
l'accelerazione esponenziale del mercato RPA

**RAPIDA EVOLUZIONE TECNOLOGIA RPA: ADOZIONE PREVISTA
ENTRO LA FINE DEL 2018**

La maggior parte delle organizzazioni sta esplorando le potenziali applicazioni della tecnologia per evolvere l'offerta oppure migliorare le funzioni di back end

**SI STIMA UNA CRESCITA COMPLESSIVA DEL MERCATO RPA, CON
UN CAGR DEL 40% ENTRO IL 2024 (X10)**

**LE AZIENDE HANNO PROGRAMMATO IN MEDIA UN AUMENTO DEL
43% DEGLI INVESTIMENTI IN RPA ENTRO IL 2024**



ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

Tool / software per **acquisire e interpretare** applicazioni esistenti **attraverso più sistemi IT**

TIPOLOGIA
ATTIVITA'

- Raccolta dati mediante **screen scraping**
- Tool per automazione di **uno o più task ripetitivi**, in processi basati su **regole definite e dati strutturati**

PROCESSI
TARGET

PROCESSI BACK OFFICE

PROCESSI FINANCE & ADMINISTRATION

HR PAYROLL

GESTIONE ANOMALIE FATTURAZIONE

COSTRUZIONE REPORTISTICA

INTELLIGENT AUTOMATION

Software per automazione di attività **non routinarie** che **coinvolgono capacità** come intuizione, giudizio, creatività e problem solving

- Input / Output dati in **ogni formato**
- **Pattern Recognition** basato su analisi dati non strutturati
- **Ripetizione task** basati su **capacità intellettive**

CUSTOMER CARE

TROUBLE TICKETING

PROCUREMENT

CAMPAIGN MANAGEMENT

PROCESSI DI SELEZIONE

ARTIFICIAL INTELLIGENCE

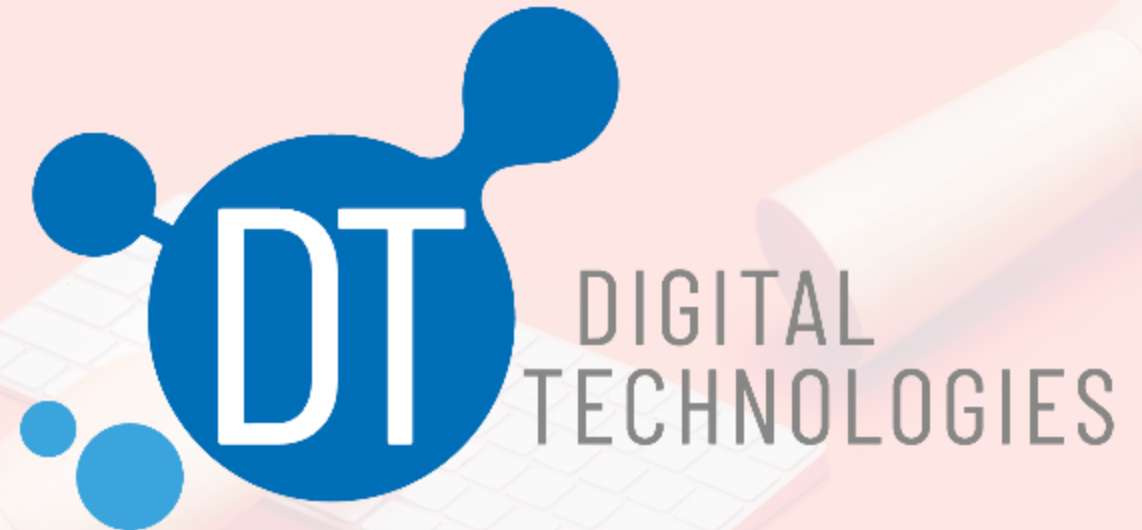
Computer system in grado di svolgere compiti e attività che normalmente richiedono l'intelligenza umana

- **Natural Language Recognition**
- **Gestione** di DB costituiti da **dati non strutturati**
- **Predictive analytics**
- **Autoapprendimento**
- **AI-Screen Recognition**

Potenzialmente tutti i processi sono potenziabili dalle funzionalità AI

Incremento dei livelli di complessità tecnologica



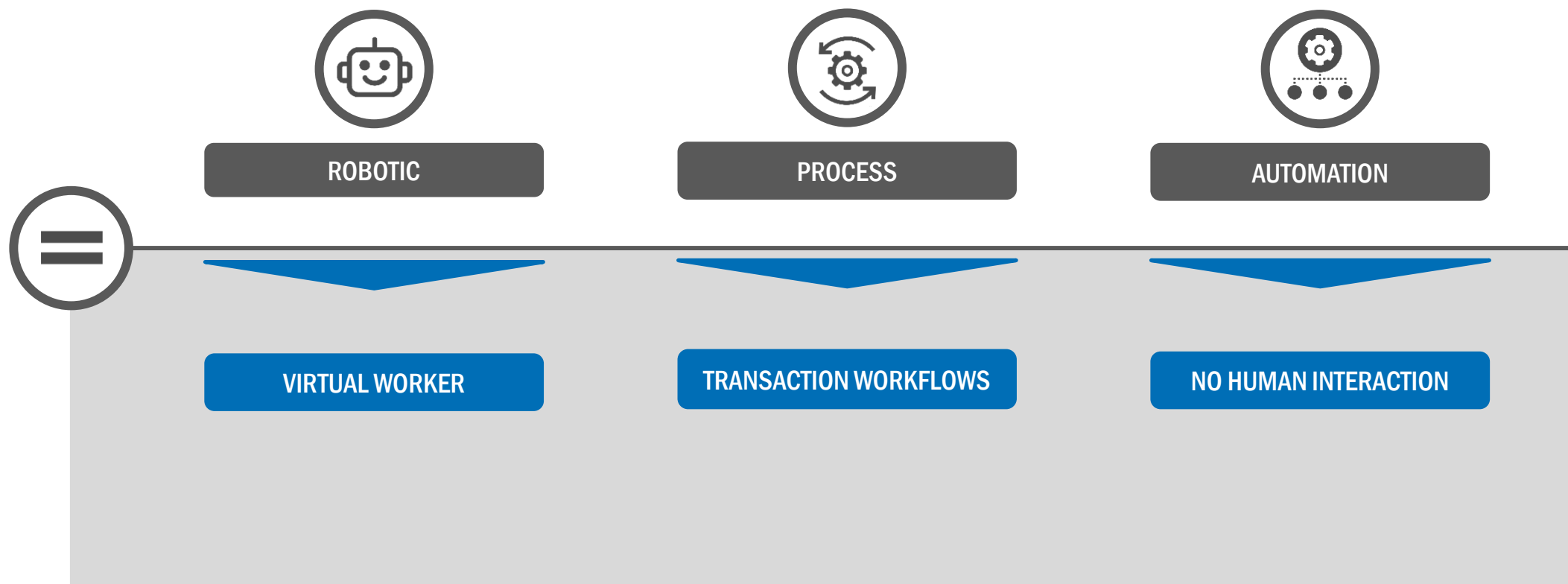


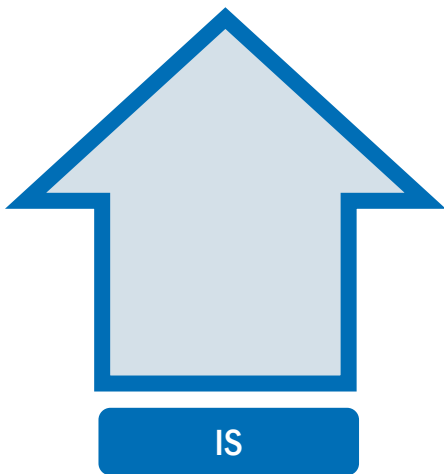
WHAT?

cosa è?

La **Robotic Process Automation (RPA)** è un insieme di tool di automazione e software in grado di eseguire **in automatico** alcune attività/task ripetitivi, che - opportunamente configurati - permettono di ***emulare le attività di una risorsa umana e interagire con le applicazioni in essere***, consentendo, di fatto, di **sollevare gli operatori dalle incombenze derivanti da attività ripetitive e routinarie**.

Tali software o tool consentono di acquisire e interpretare gli applicativi esistenti per l'elaborazione di una transazione, la manipolazione dei dati, innescare risposte e comunicare con altri sistemi digitali.





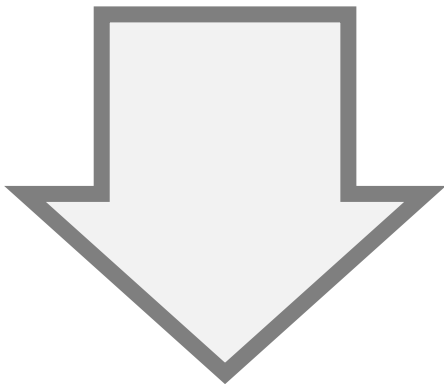
TOOL/SOFTWARE CHE REPLICA LE AZIONI UMANE

TOOL/SOFTWARE CHE PUO' INTERAGIRE CON ALTRI APPLICATIVI

TOOL/SOFTWARE CHE NON NECESSITA DI UN'INTEGRAZIONE COMPLESSA

TOOL/SOFTWARE CHE PUO' INTERPRETARE DATI TRAMITE OCR

IS NOT



TOOL/SOFTWARE CHE IN GRADO DI COMPRENDERE L'INTENZIONALITA'

TOOL/SOFTWARE CHE INTERAGISCE CON L'UOMO

SOLUZIONE A TAPPETO PER TUTTE LE PROBLEMATICHE LEGATE AI PROCESSI

caratteristiche e tipologie di attività che un tool di RPA può replicare

processi manuali



APERTURA MAIL E ALLEGATI



LOGIN APPLICATIVI AZIENDALI/WEB



SPOSTARE FILE E CARTELLE



COPY/PASTE



COMPILAZIONE DOCUMENTI



LETTURA/SCRITTURA DB



processi di giudizio

IF/THEN DECISION MAKING



RACCOLTA STATISTICHE SOCIAL
MEDIA



ESTRAZIONE DATI STRUTTURATI DA
DOCUMENTI (OCR)



FARE CALCOLI



CONNESSIONE ALLE API DEI SISTEMI



SCARPING DATI DA WEB



02

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

quali sono in concreto alcune delle possibili applicazioni?



OFFICE & MAIL
APPLICATIONS

ELABORAZIONE DATI
SU FILE SHEET (es.: calcoli e pivot)

INVIO E RICEZIONE EMAIL

ELABORAZIONE ED ESTRAZIONE
DATI DA DOCS / PDF (OCR)



SISTEMI
GESTIONALI

ESTRAZIONE DATI

DATA ENTRY DA FILE INPUT

UPLOAD DI FILE



WEB DATA
SCRAPING

RICERCHE STRUTTURATE SU
INTERNET



ARCHIVIAZIONE

ARCHIVIAZIONE DI DOCUMENTI

CREAZIONE E ALBERATURE
CARTELLE

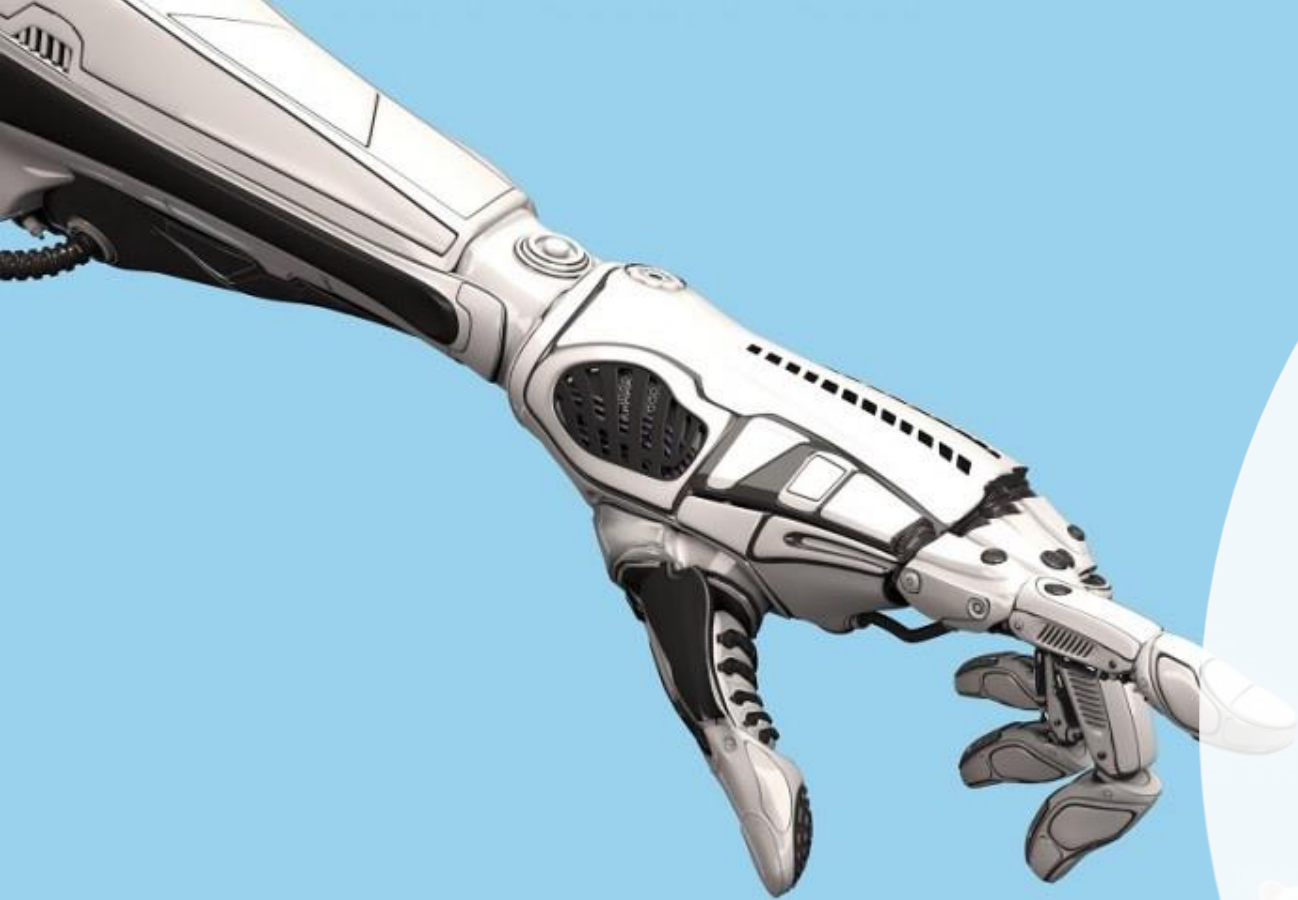


PORTALI AZIENDALI

DATA ENTRY

VERIFICHE STRUTTURATE DEI
DOCUMENTI

ESTRAZIONE DATI &
REPORTISTICA



WHEN?

quando rappresenta la soluzione più idonea?

CARATTERISTICHE DEL PROCESSO



MOLTE APPLICAZIONI STABILI



TEMPI E VOLUMI DELLE ATTIVITA' SIGNIFICATIVI



SOGGETTO A ERRORI



MATURO E STANDARDIZZATO



MANUALE



BASATO SU REGOLE DEFINITE

AZIONI TIPO EFFETTUATE NEL PROCESSO



SELEZIONE CON MOUSE



NAVIGAZIONE SU SCHERMO



DATA ENTRY



COPY & PASTE



INVOCAZIONE WEB SERVICE & QUERY DB

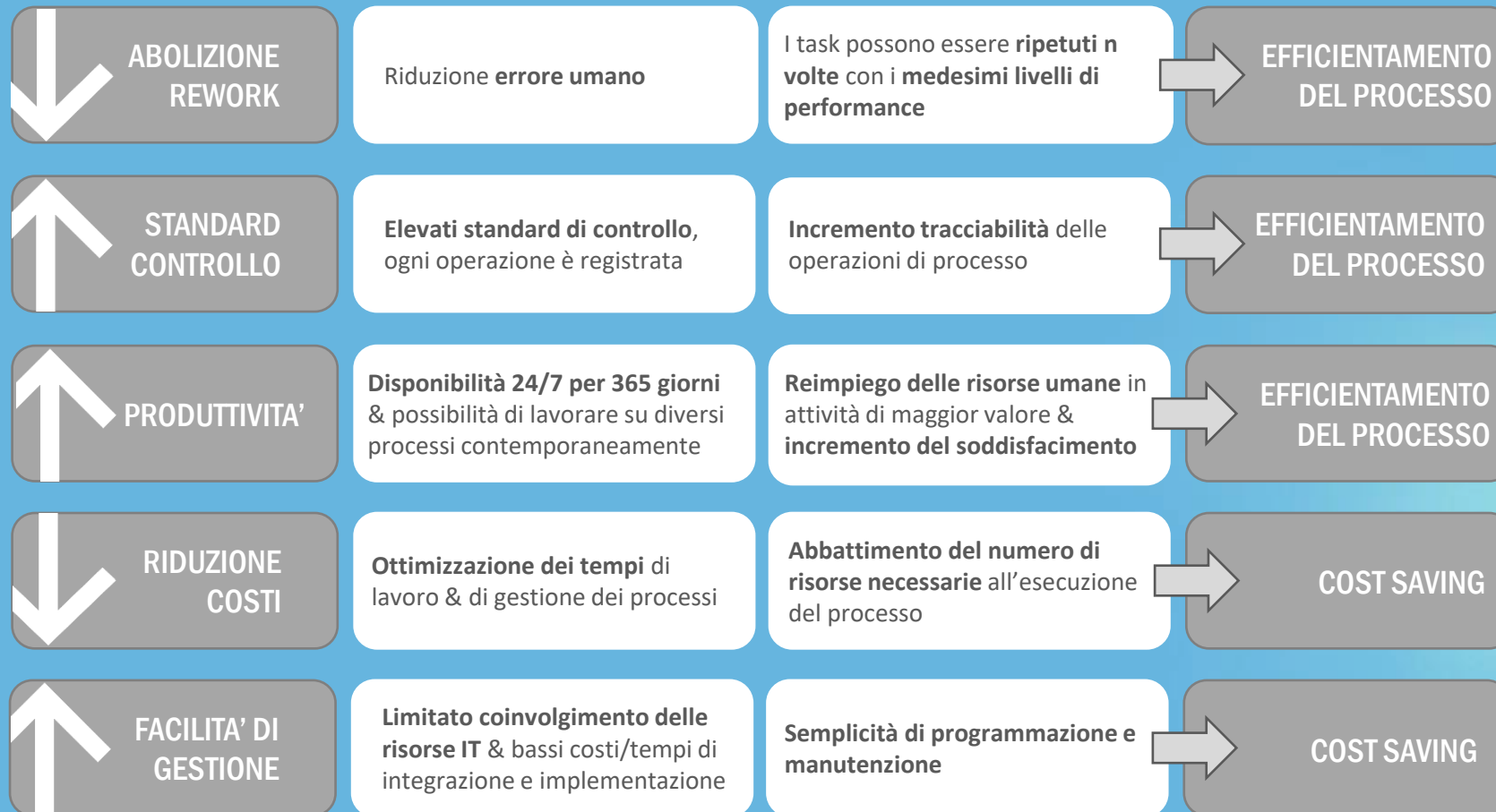


LOGIN/LOGOUT DA APPLICATIVI



WHY?

i vantaggi





DEMO

DigiPEC

The screenshot displays the DigiPEC web application interface, which is divided into three main sections: **DemoPEC Notifiche**, **DemoPEC Ricevute**, and **DemoPEC Inviare**. Each section features a sidebar with navigation options like Dashboard, Terminale, DemoPEC, Ricevute, Inviare, and Notifiche. The main content area contains tables with columns for Oggetto, Data, Tag, and Stato. The **DemoPEC Inviare** section includes a 'Progresso' column with green checkmarks indicating the status of sent documents. At the bottom, there is a detailed view of a specific document with its metadata and a 'Rispondi' button.

OCR

The screenshot displays the OCR application interface. It features a sidebar with navigation options like Dashboard, Terminale, DemoPEC, Ricevute, Inviare, and Notifiche. The main content area shows a document preview of an 'Invoice - tax document' with fields for Ship To, Bill To, and various contact details. Below the preview, there is a 'Tabella Ordini' (Orders Table) with columns for Data Email, Oggetto Email, Modello, Ship To, Nome Ship To, Canale Distrib., Organ. Comm., Num. Ordine, Stato, and Azione. The table lists several orders with their respective details and actions. A large number '1' is overlaid on the right side of the interface.



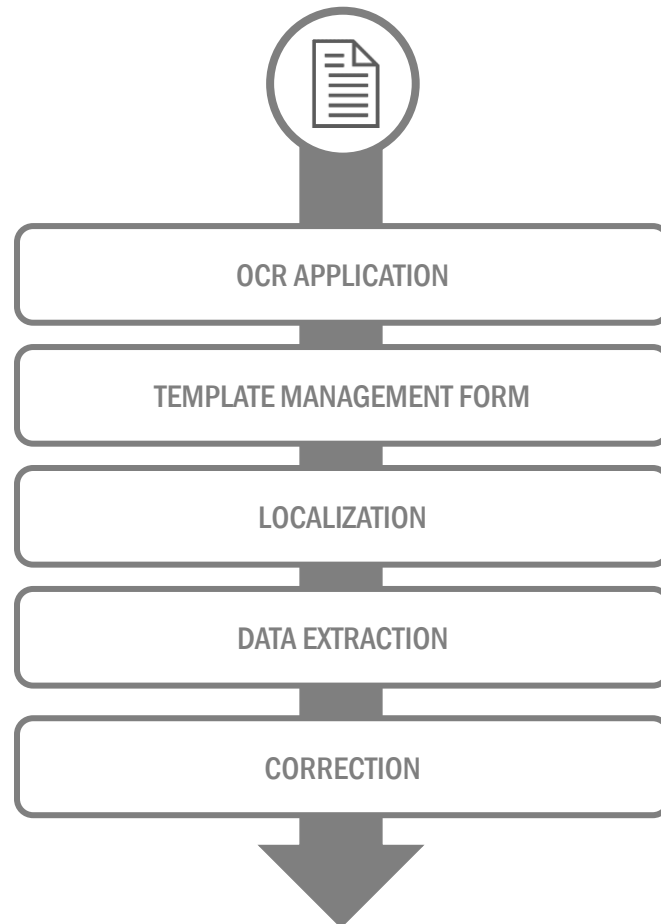
1. APPLICAZIONI OCR FATTURE



TECNOLOGIE OCR

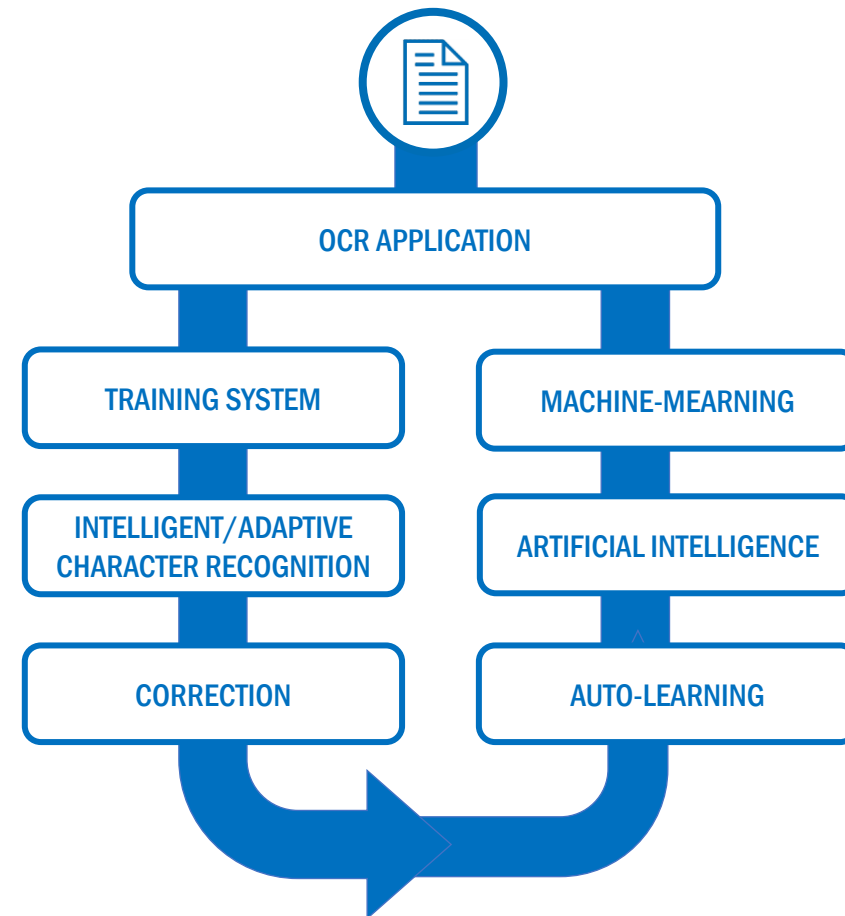
I sistemi di **riconoscimento ottico dei caratteri**, detti anche **OCR** (dall'inglese *optical character recognition*), sono programmi dedicati al rilevamento dei caratteri contenuti in un documento e al loro trasferimento in testo digitale leggibile

TRADITIONAL OCR



versus

"INTELLIGENT" OCR



Basic information

Invoice type

Tax Invoice

Invoice number

0019595

Order number

000050002930

Issue date

24.4.2018

Due date

5.7.2018

Tax point date

Payment instructions

Account number

Bank code

IBAN

BIC/SWIFT

Terms

Payment reference

Specific symbol

VAT & Amounts

Total without tax

1 502.40

Total tax

0.00

Currency

EUR

VAT Rates

1

Vendor & Customer

Confirm

QUI SI VISUALIZZANO I DATI RILEVATI DAL SISTEMA OCR, CHE L'UTENTE HA LA POSSIBILITA' DI MODIFICARE O CONFERMARE Questa possibilit  viene abilitata sotto un certo livello di confidenza

Reg No:	Bank: UNICREDIT
Vat No:	Account No:
Invoice No: 0019595	Routing No: 2700
Variable Symbol: 0019595	IBAN:
Company has been registered in Trade register at City Court in	SWIFT:
Date Issued: 24-Apr-2018	Due Date: 05-Jul-2018
Date of Taxable Performance: 24-Apr-2018	Form of Payment: Wire
Shipper: 080023534	Customer Supplier No: 2930

Basic information

Invoice type

Tax Invoice

Tax Invoice

Credit Note

Pro Forma Invoice

Debit Note

Receipt

Other

Due date 07-2018

Tax point date

Payment instructions

Account number

Bank code

IBAN

BIC/SWIFT

Terms

Payment reference 0019595

Specific symbol

VAT & Amounts

Total without tax 1 502.40

Total tax 0.00

Currency EUR

VAT Rates 1

Vendor & Customer

Confirm

E' POSSIBILE SELEZIONARE IL TIPO DOCUMENTO

Reg No:	Bank: UNICREDIT
Vat No:	Account No:
Invoice No: 0019595	Routing No: 2700
Variable Symbol: 0019595	IBAN:
Company has been registered in Trade register at City Court in	SWIFT:
Date Issued: 24-Apr-2018	Due Date: 05-Jul-2018
Date of Taxable Performance: 24-Apr-2018	Form of Payment: Wire
Shipper: 080023534	Customer Supplier No: 2930

Invoice typeTax Invoice

Invoice number0019595

Order number000050002930

Issue date24.4.2018

Due date5.7.2018

Tax point date

Payment instructions

Account number

Bank code

IBAN

BIC/SWIFT

Terms

Payment reference

Specific symbol

VAT & Amounts

Total without tax1 502.40

Total tax0.00

CurrencyEUR

VAT Rates1

Vendor & Customer

Vendor nameShape - Czech

Confirm

E' POSSIBILE SELEZIONARE IL DATO PER VISUALIZZARLO NEL DOCUMENTO

E' POSSIBILE MODIFICARE O CONFERMARE IL DATO SIA DALLA BARRA LATERALE, SIA DAL DOCUMENTO

Reg No:	Bank: UNICREDIT
Vat No:	Account No:
Invoice No: 0019595	Routing No: 2700
Variable Symbol	IBAN:
Company has been registered in Trade register at City Court in	SWIFT:
Date Issued: 24-Apr-2018	Due Date: 05-Jul-2018
Date of Taxable Performance: 24-Apr-2018	Form of Payment: Wire
Shipper: 080023534	Customer Supplier No: 2930

Invoice typeTax Invoice

Invoice number0019595

Order number000050002930

Issue date24.4.2018

Due date5.7.2018

Tax point date

Payment instructions

Account number

Bank code

IBAN

BIC/SWIFT

Terms

Payment reference

Specific symbol

VAT & Amounts

Total without tax1 502.40

Total tax0.00

CurrencyEUR

VAT Rates1

Vendor & Customer

Vendor nameShape - Czech

Reg No:

Bank: UNICREDIT

Vat No:

Account No:

Invoice No: 0019595

Routing No: 2700

Variable Symbol: 0019595

IBAN:

Company has been registered in Trade register at City Court in

SWIFT:

Date Issued: 24-Apr-2018

Due Date: 05-Jul-2018

Date of Taxable Performance: 24-Apr-2018

Form of Payment: Wire

Customer Supplier No: 2930

ATTENZIONE!
AD OGNI MODIFICA, IL SISTEMA
AUTOAPPRENDE DALLE AZIONI
EFFETTUATE DALL'UTENTE

E' POSSIBILE VALIDARE IL DOCUMENTO, AVVIANDOLO A EVENTUALI WORKFLOW SUCCESSIVI

Confirm

1

OCR & FATTURE



2.APPLICAZIONI OCR ORDINI DI VENDITA

Modello:
Ship To:



Numero Ordine
190128309

Data Ordine
29/03/2019

Data Consegna
02/04/2019

RIFIUTA VALIDA

Order Type: Loading Module:

CHIUDI

Codice <i>Codice F.</i>	Descrizione <i>Descrizione F.</i>	Consegna	U.M. <i>U.M. F.</i>	Q.tà <i>Q.tà F.</i>	P.Unitario <i>P.Unitario F.</i>	Importo
AV210100 12174		02-04-2019	KG PZ	7,0000 20,0000		
AV128213 600065		02-04-2019	KG PZ	18,0000 18,0000		
AV216012 600065		02-04-2019	KG PZ	21,0000 18,0000		

Verifica	Cod. Prod. Cli	Codice Prod.	Quantità	Pallet	Colonne	N. Ordine	Dt. Cons.	Elimina
	AV210100		20	0		0		
	AV128213		18	0		0		
	AV216012		42	0		0		
			Tot. Colli	Tot. Pallet	Tot. Colonne			
			80	0	0			

AGGIUNGI LINEA

PER CIASCUNA RIGA D'ORDINE , IL SISTEMA RILEVA IL DATO TRAMITE OCR, SEGNALANDO GLI ABBINAMENTI CON GRADO DI CONFIDENZA INFERIORE AD UN CERTO LIVELLO

2

OCR & ORDINI DI VENDITA

Modello:
Ship To:



Numero Ordine
190128309

Data Ordine
29/03/2019

Data Consegna
02/04/2019

❗ RIFIUTA

✅ VALIDA

Order Type: Loading Module:

CHIUDI

Verifica	Cod. Prod. Cli	Codice Prod.	Quantità	Pallet	Colonne	N. Ordine	Dt. Cons.	Elimina
✓	AV210100		20	0	0			✗
✓	AV128213		18	0	0			✗
✓	AV216012		42	0	0			✗
			Tot. Colli	Tot. Pallet	Tot. Colonne			
			80	0	0			

E' POSSIBILE CORREGGERE O INTEGRARE MANUALMENTE I DATI RILEVATI DAL SISTEMA CON L'OCR

AGGIUNGI LINEA

2



Order Type: Loading Module:

CHIUDI

CERCA PRODOTTI



CHIUDI

E' POSSIBILE CORREGGERE O
INTEGRARE I DATI RILEVATI DAL
SISTEMA CON L'OCR,
SELEZIONANDOLI DA QUELLI
PRESENTI A SISTEMA

Pag. 1 / 1

Condizione di Pagamento

Destinazione

Verifica	Cod. Prod. Cli	Codice Prod.	Quantità	Pallet	Colonne	N. Ordine	Dt. Cons.	Elimina
✓	AV210100		20	0	0			✗
✓	AV128213		18	0	0			✗
✓	AV216012		42	0	0			✗
			Tot. Colli	Tot. Pallet	Tot. Colonne			
			80	0	0			

AGGIUNGI LINEA



Order Type: 2002 Loading Module: 050

CHIUDI

Pag. 1 / 1

I CAMPI PRESENTI SONO
CONFERMATI

Verifica	Cod. Prod. Cll	Codice Prod.	Quantità	Pallet	Colonne	N. Ordine	Dt. Cons.	Elimina
	AV210100		20	0.833333333333334	0.555555555555556			
	AV128213		18	0	0			
	AV216012		42	0	0			
	sample			0	0			
Tot. Colli				Tot. Pallet	Tot. Colonne			
80				0.833333333333334	0.555555555555556			

AGGIUNGI LINEA



Order Type: 2002 Loading Module: 050

CHIUDI

Pag. 1 / 1

Condizione di Pagamento

Destinazione

Verifica	Cod. Prod. Cli	Codice Prod.	Quantità	Pallet	Colonne	N. Ordine	Dt. Cons.	Elimina
✓	AV210100		20	0.833333333333334	0.555555555555556			✗
✓	AV128213	!	18	0	!	0	!	✗
✓	AV216012	!	42	0	!	0	!	✗
✓	sample	! sample!	!	0	!	0	!	✗
			Tot. Colli	Tot. Pallet	Tot. Colonne			
			80	0.833333333333334	0.555555555555556			

AGGIUNGI LINEA

E' POSSIBILE AGGIUNGERE RIGHE



Order Type: Z002 Loading Module: 050

E' POSSIBILE VALIDARE O RIFIUTARE IL DOCUMENTO, AVVIANDOLO A EVENTUALI WORKFLOW

ATTENZIONE!
AD OGNI MODIFICA, IL SISTEMA AUTOAPPRENDE DALLE AZIONI EFFETTUATE DALL'UTENTE

Pag. 1 / 1

Condizione di Pagamento

Destinazione

Verifica	Cod. Prod. Cli	Codice Prod.	Quantità	Pallet	Colonne	N. Ordine	Dt. Cons.	Elimina
✓	AV210100		20	0.8333333333333334	0.5555555555555556			✗
✓	AV128213		18	0	0			✗
✓	AV216012		42	0	0			✗
✓	sample	sample		0	0			✗
			Tot. Colli	Tot. Pallet	Tot. Colonne			
			80	0.8333333333333334	0.5555555555555556			

AGGIUNGI LINEA



DIGIPEC





SEDE ITALIANA: Via Politi, 8 - 20090 – Trezzano sul Naviglio (MI)

info@digtechs.com - www.digtechs.com